

# Plantilla de Evaluación del Plan Parte C

## Plan de Salud SeniorCare de Scott & White - H4564



### Calificaciones del Plan de Salud Medicare

El Programa Medicare evalúa qué tan bien se desempeña este Plan de Costo en diferentes categorías (por ejemplo, detección y prevención de enfermedades, evaluación por los pacientes, seguridad del paciente y servicio al cliente). La información que se provee a continuación es un resumen de evaluación del desempeño global de nuestro plan. Esta información está disponible para ayudarlo a tomar la mejor decisión. Si quisiera obtener información adicional sobre el desempeño de nuestro plan por favor contáctenos al 800-782-5068 (sin costo) o al 800-735-2989 (TTY/TDD) para potenciales miembros, 866-334-3141 (sin costo) o al 800-735-2989 (TTY/TDD) para miembros actuales, o puede usted visitar [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Abajo se muestra un resumen de cómo se evalúa nuestro plan en calidad y desempeño.

El número de estrellas muestra qué tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★★★★★ significa excelente
- ★★★★ significa muy bien
- ★★★ significa bien
- ★★ significa justo
- ★ significa pobre

Plan de Salud SeniorCare de Scott and White - H4564	
Resumen de Evaluación de la Calidad del Plan de Salud	<p>★★★★</p> <p>4 estrellas</p>
	<p>Este resumen de evaluación proporciona una calificación global a la calidad y desempeño del plan de salud sobre <b>33 temas diferentes en 5 categorías</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manteniéndose sano: detección, pruebas, y vacunas.</b> Incluye qué tan frecuentemente los miembros se realizan pruebas de detección, vacunas y otros chequeos que los ayudan a mantenerse sanos.</li> <li>• <b>Control de padecimientos crónicos (largo plazo).</b> Incluye qué tan frecuentemente los miembros con diferentes padecimientos se realizan ciertas pruebas y tratamientos para ayudarlos a controlar sus padecimientos.</li> <li>• <b>Calificaciones del plan de salud en sensibilidad y cuidado.</b> Incluye las calificaciones de los miembros sobre su satisfacción con el plan.</li> <li>• <b>Quejas de los miembros del Plan de salud, peticiones y la elección sobre dejar el plan de salud.</b> Incluye qué tan frecuentemente los miembros han realizado quejas contra el plan y qué tan frecuentemente los miembros elijen dejar el plan.</li> <li>• <b>Servicio telefónico al cliente del plan de salud.</b> Incluye qué tan bien el plan maneja las llamadas de los miembros.</li> </ul>

#### Certification of Translator's Competency

I, undersigned Luciano Oliveira, Certified Translator, do hereby certify this is a faithful Translation of a document submitted to me in English, to be translated into Spanish.

7 Brands Inc.,  
4101 B Broadway # 204  
L.I.C. NY 11103

CERTIFIED TRANSLATION  
Document Translated by  
Professional Translator:

