

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-321-7947 (TTY: 711).

Scott and White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính. Scott and White Health Plan không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ khác biệt vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.

Scott and White Health Plan

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho những người khuyết tật để giao tiếp với chúng tôi có hiệu quả, như:
 - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (bản in khổ lớn và định dạng điện tử có thể truy cập được)
- Cung cấp miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, như:
 - Thông dịch viên đủ năng lực
 - Thông tin được trình bày bằng ngôn ngữ khác

Nếu bạn cần các dịch vụ này, hãy liên hệ với Nhân viên tuân thủ của Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe Scott and White 1-214-820-8888 hoặc gửi email đến SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org.

Nếu bạn tin rằng Scott and White Health Plan không thể cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể gặp vấn đề với:

Compliance Officer
Scott and White Health Plan
1206 West Campus Drive, Suite 151
Temple, Texas 76502

Trợ giúp Tuân thủLine; 1-888-484-6977 hoặc
<https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp>

Bạn có thể trực tiếp gửi đơn khiếu nại hoặc qua thư, trực tuyến hoặc email. Nếu bạn cần trợ giúp trong đơn khiếu nại, Cán bộ Tuân thủ sẵn sàng trợ giúp bạn.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền lên U.S. Department of Health and Human Services (Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ), Office for Civil Rights (Văn Phòng Dân Quyền) bằng hình thức điện tử qua Office for Civil Rights Complaint Portal, có trên trang <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua đường bưu điện hoặc bằng điện thoại tại:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Các mẫu khiếu nại có trên trang <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.